

Highlights onderzoek digitale inclusie

Een afstudeeronderzoek uitgevoerd door Melle Jansma, student Hanze Bedrijfskunde, over...



HOOFDVRAAG:

“Hoe kunnen noordelijke gemeenten en de DANN samenwerken om digitale inclusie te bevorderen, rekening houdend met zowel hun huidige inzet als hun ondersteuningsbehoeften?”

- Aansluiten bij bestaande lokale initiatieven, zoals trainingen en IDO's, om versnippering te voorkomen.
- Gemeenten ondersteunen met een centraal platform, onderzoek en kennisdeling, afgestemd op hun capaciteit en beleidsprioriteiten.
- Gemeenten hebben behoefte aan minder websites omdat er nu versplintering ontsaat, dann.nl kan hier een grote rol in gaan spelen.



“Welke initiatieven en strategieën hanteren noordelijke gemeenten momenteel om digitale inclusie te bevorderen?”

- Meeste gemeenten hebben beleidsdoelen opgesteld als het gaat om digitale inclusie.
- Veel gemeenten bieden trainingen en ondersteuning aan Informatiepunt Digitale Overheid (IDO), bibliotheken, Taalhuis, et cetera.).
- Toegankelijkheid van digitale diensten en platforms is een belangrijk aandachtspunt (maar heeft niet altijd prioriteit).



“Welke uitdagingen en ondersteuningsbehoeften ervaren noordelijke gemeenten bij het bevorderen van digitale inclusie?”

- Inwoners hebben behoefte aan initiatieven maar weten ze moeilijk te vinden of de drempel is te hoog.
- Een aantal gemeenten hebben de financiële mogelijkheden niet om directe hulp te bieden aan inwoners.
- Gemeenten hebben behoeften aan onderzoek, een centraal platform en netwerkpartners.



“Op welke manier kan DANN effectieve samenwerkingen met noordelijke gemeenten opzetten om digitale inclusie te versterken?”

- Gemeenten staan open voor samenwerking, vooral in de vorm van kennisdeling en gezamenlijke projecten.
- Betaalde partnerschappen zijn minder vanzelfsprekend, maar worden overwogen als de meerwaarde duidelijk is.
- Duidelijke communicatie en maatwerk zijn belangrijk voor een succesvolle samenwerking met gemeenten.